

Informacja o jednostkach prowadzących poradnictwo w 2019 r.

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres (miasto, ulica)	Dane kontaktowe		Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
				Nr telefonu	Strona internetowa		
PRAWO PRACY							
1	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	prawo pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych	wroclaw.pip.gov.pl/pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30	
PRAWO KOSUMENCKIE ORAZ DLA OSOB BĘDĄCYCH W SPORZE W PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1	Miejski Rzecznik Konsumentów we Wrocławiu	Sprawy konsumenckie, tj. w szczególności dotyczące: umów sprzedaży, umów o dzieło i o świadczenie usług przez firmy, usług telekomunikacyjnych, turystycznych, przewozowych i pocztowych, bankowych, energetycznych, związanych z obrotem nieruchomościami, edukacyjnych.	Wrocław 50-032, ul. G. Zapolskiej 4, I piętro, pok. 127	71 777 86 62, 71 777 75 59	Informacje nt. MRK dostępne pod adresem: http://bip.um.wroc.pl/artykul/228/3123/biuro-miejskiego-rzecznika-konsumentow	poniedziałek - piątek w godz. od 8.00 do 15.15	mieszkańcy Wrocławia - osoby, dla których Miasto Wrocław jest miejscem zamieszkania i centrum aktywności życiowej oraz które zawarły umowę z firmą zarejestrowaną na terenie RP - w celu prywatnym
2	Rzecznik Finansowy	wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego).	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	*ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 *problemy z bankami i na rynku kapitałowym 22 333 73 25 *dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych 22 333 73 26 lub 22 333 73 27	www.rf.gov.pl/	*ubezpieczenia gospodarcze: poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 18.00 *problemy z bankami i na rynku kapitałowym: poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 16.00 *dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych poniedziałek - piątek	brak kryteriów
3	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	pomoc w przypadku pozwów zbiorowych	plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 oraz 22 290 89 16	www.uokik.gov.pl/	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 18:00	brak kryteriów
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział we Wrocławiu	ubezpieczenia społeczne	50-930 Wrocław, ul. Pretficza 11	Kontakt z COT (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych. Konsultanci dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00.	http://www.zus.pl/	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.30-15.30	brak kryteriów

Informacja o jednostkach prowadzących poradnictwo w 2019 r.

2	Zakład Ubezpieczeń Społecznych I Inspektorat we Wrocławiu	ubezpieczenia społeczne	50-225 Wrocław, ul. Reymonta 4/6	Kontakt z COT (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych. Konsultanci dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00.	http://www.zus.pl/	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.30-15.30	brak kryteriów
3	Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Inspektorat we Wrocławiu	ubezpieczenia społeczne	53-641 Wrocław, ul. Litomska 36	Kontakt z COT (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych. Konsultanci dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00.	http://www.zus.pl/	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.30-15.30	brak kryteriów
PRAWO PODATKOWE							
1	Krajowa Informacja Podatkowa	informacje podatkowe	ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa	tel. 801 055 055 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych), tel. 22 330 03 30 (dla połączeń z telefonów komórkowych), tel. +48 22 330 03 30 (dla połączeń z zagranicy)	www.kip.gov.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 16:00	brak kryteriów
2	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza, etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (dla tel. stacjonarnych), 22) 333 03 330 dla tel. Komórkowych	www.kis.gov.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7:00 - 18:00	brak kryteriów
PRAWO PACJENTA							
1	Narodowy Fundusz Zdrowia Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ	ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	https://www.nfz-wroclaw.pl/	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 16:00	brak kryteriów
2	Rzecznik ds. Osób Niepełnosprawnych we Wrocławiu	ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. G. Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław, piętro III, pok. 342	71 777 89 61 Rzecznik ds. Osób Niepełnosprawnych spotyka się z mieszkańcami po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu.	e-mail: bartlomiej.skrzynski@um.wroc.pl	w środy w godz : 10.00 - 12.00	osoby niepełnosprawne
3	Wrocławski Punkt Informacji Dla Osób Niepełnosprawnych prowadzony przez Fundację „Promyk Słońca”	pomoc dla osób niepełnosprawnych	ul. Psie Budy 14/15 lok. 1a (wejście od ul. K.azimierza Wielkiego), 50-080 Wrocław	695 695 634	http://niepelnosprawni-wroclaw.pl/	poniedziałek, piątek od 08:00 do 16:00 wtorek, środa, czwartek od 10:00 do 18:00	osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności mieszkające na terenie Gminy Wrocław, osoby z ich otoczenia lub przedstawiciele podmiotu działającego na rzecz osób
4	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	(22) 461 60 00	http://niepelnosprawni.gov.pl/	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 17:00	osoby niepełnosprawne
5	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590	rezerwacja@rpp.gov.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 18:00	

Informacja o jednostkach prowadzących poradnictwo w 2019 r.

POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA							
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poradnictwo rodzinne 2. Poradnictwo psychologiczne 3. Poradnictwo pedagogiczne 4. Poradnictwo logopedyczne 5. Poradnictwo przeciwdziałania przemocy w rodzinie 6. Przeciwdziałanie cyberprzemocy 7. Interwencja kryzysowa 8. Pomoc dzieciom krzywdzonym po przemocy seksualnej 9. Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej 10. Przeciwdziałanie bullingowi 11. Poradnictwo w zakresie nadużywania multimediów 12. Poradnictwo osobom obcojęzycznym. 	50-011 Wrocław, ul. Kościuszki 31/1 Szkoły, w których funkcjonują gabinety psychologiczno-pedagogiczne: - Zespół Szkół nr 18, ul. Mł. Techników 58 - Liceum Ogólnokształcące nr XII, pl. Orłąt Lwowskich 2a - Elektroniczne Zakłady Naukowe, ul. Braniborska 57	71 798 68 28	www.ppp1.wroc.pl	poniedziałek - piątek w godz. od 8.00 - 19.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rejonizacja - Wrocław Stare Miasto 2. Dla dzieci obcojęzycznych - zamieszkałych we Wrocławiu
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poradnictwo rodzinne. 2. Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, psychoterapeutyczne. 3. Doradztwo zawodowe. 4. Wsparcie w sytuacji kryzysowej w szkole. 5. Działalność szkoleniowa. 6. Zajęcia kompensacyjno - wyrównawcze. 	50-301 Wrocław ul. Jedności Narodowej 117 (adres tymczasowy) Szkoły, w których funkcjonują gabinety psychologiczno-pedagogiczne: - Szkoła Podstawowa nr 84, ul. Górnickiego 20 - Zespół Szkół nr 19, ul. Spółdzielcza 2a	71 798 68 29	www.ppp2.wroc.pl	poniedziałek 8.00-17.00, wtorek 8.00-16.00, środa 8.00-16.00, czwartek 8.00-1.00, piątek 7.30-15.30	Rejonizacja - Wrocław Śródmieście
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4 we Wrocławiu	1. Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne.	53-426 Wrocław, ul. Jemiołowa 59 Szkoły, w których funkcjonują gabinety psychologiczno-pedagogiczne: - Zespół Szkół nr 21, ul. Ignuta 28 - Szkoła Podstawowa nr 51, ul. Eluarda 51/55 - Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 1, ul. Zemska 16c - Szkoła Podstawowa nr 95, ul. Starogajowa 66-68 - Szkoła Podstawowa nr 118, ul. Bulwar Ikara 19 - Szkoła Podstawowa nr 38, ul. Horbaczewskiego 61	71 798 68 30	www.ppp4.wroc.pl	poniedziałek - czwartek w godz. od 8.00-18.00, piątek w godz. 8.00-17.00	Rejonizacja - Wrocław Fabryczna

Informacja o jednostkach prowadzących poradnictwo w 2019 r.

4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 5	1. Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, rodzinne, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla dzieci/młodzieży pokrzywdzonych przestępstwem.	51-171 Wrocław, ul. P. Czajkowskiego 28 (adres tymczasowy: 51-109 Wrocław ul. Piesza 1) Szkoły, w których funkcjonują gabinety psychologiczno-pedagogiczne: - Szkoła Podstawowa nr 74, ul. Kleczkowska 2 - Zespół Placówek Oświatowych nr 2, ul. Głogowska 30	71 798 68 31	www.ppp5.wroc.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 18.00	1. Rejonizacja - Wrocław Psie Pole 2. Dla dzieci i uczniów z autyzmem (w tym z Zespołem Aspergera) z Wrocławia
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 9	1. Poradnictwo poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, rodzinne, w sprawie przeciwdziałania przemocy rodzinnej (terapia indywidualna i rodzin), w ramach interwencji kryzysowej.	50-427 Wrocław ul. Krakowska 102 Szkoły, w których funkcjonują gabinety psychologiczno-pedagogiczne: - Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 17, ul. Wieczysta 105 - Zespół Szkół Ekonomiczno-Ogólnokształcących, ul. Drukarska 50	71 798 68 32	www.ppp9.wroc.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-18.00	1. Rejonizacja - Wrocław Krzyki 2. Dla dzieci i uczniów niesłyszących, słabosłyszących, niewidomych, słabowidzących z Wrocławia i powiatów: wrocławskiego, milickiego, wołowskiego, oławskiego, trzebnickiego, strzeńskiego, oleśnickiego i średzkiego.
6	Specjalistyczna Poradnia Terapeutyczna	1. Poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja, terapia indywidualna i grupowa.	50-551 Wrocław ul. Borowska 101 Gabinety - ul. Stalowa 6a	71 798 68 84	www.spt.wroc.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 20.00	Specjalistyczna - dla uczniów z zaburzeniami zachowania z wrocławskich szkół - od klasy VII szkoły podstawowej do ukończenia szkoły średniej oraz ich rodziców i nauczycieli mieszkańcy Wrocławia
7	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna	psycholog, pedagog, psycholog dla obcokrajowców (jęz. rosyjski, ukraiński), terapeuta NEST, doradca życia rodzinnego, prawnik	Wrocław, ul. Katedralna 4/ pok. 8-9	71 327 11 01	http://dr.archidiecezja.wroc.pl/poradnie_rodzinne.php	Poradnia czynna w dni powszednie od I do IV tygodnia miesiąca. Nieczynna w lipcu i sierpniu. Rejestracja - bezpośrednio u specjalistów (pierwsze pół godziny dyżuru) - osobiście lub telefonicznie - 71 327 11 01	
8	Akademicka Poradnia Rodzinna „Sychar” przy Kościele Rektoralnym pw. św. Macieja,	terapeuta/pedagog/mediator, doradca życia rodzinnego, psycholog/terapeuta, terapeuta/pedagog	Wrocław, pl. Nankiera 17a (budynek Duszpasterstwa Akademickiego „Maciejówka”)	730 458 979	http://www.maciejowka.org/malzenstwo/poradnia-rodzinna/	Poradnia czynna poniedziałki-wtorki, czwartki-piątki. Rejestracja telefonicznie w poniedziałki.	mieszkańcy Wrocławia
9	Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Karola Boromeusza	pedagog, psycholog, doradca życia rodzinnego, prawnik	Wrocław ul. Oficerska 1-3, p.1, pok.15 lub 15a	691 100 450	http://www.boromeusz.franciszkanie.pl/pl/poradnia-rodzinna/poradnia-rodzinna-przy-parafii-sw-karola-boromeusza.html	Poradnia czynna poniedziałek-piątek. Rejestracja telefonicznie w poniedziałki.	mieszkańcy Wrocławia
10	Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii św. Antoniego	psycholog, psychoterapeuta, doradca życia rodzinnego, pedagog, prawnik, mediator rodzinny	Wrocław al. J. Kasprowicza 26	71 327 34 30	www.rodzina.wroclaw.pl	Poradnia czynna od poniedziałku do środy. Rejestracja bezpośrednio u specjalistów przez pierwsze 15 minut dyżuru, osobiście, telefonicznie lub elektronicznie.	mieszkańcy Wrocławia

Informacja o jednostkach prowadzących poradnictwo w 2019 r.

11	Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Henryka	psycholog, pedagog, doradca życia rodzinnego, warsztaty dla małżeństw i rodziców	Wrocław, ul. Gliniana 16	784 767 166	http://swhenryk.wroclaw.pl/25-www/wazne-informacje/poradnia-rodzinna	Poradnia czynna codziennie w dni powszednie, oprócz wtorków. Rejestracja u specjalistów (przez pierwsze 15 minut dyżuru) osobiście, telefonicznie lub elektronicznie.	mieszkańcy Wrocławia
12	Poradnia Rodzinna przy Klasztorze OO. Dominikanów „Syntonia”	psycholog, pedagog, doradca życia rodzinnego, grupa DDA	Wrocław, pl. Dominikański 2, wejście od ul. Janickiego, II piętro	728 471 669	wroclaw.dominikanie.pl/kontakt/syntonia/	Poradnia czynna codziennie w dni powszednie. Rejestracja – we wtorki w godz. 9.00-10.00 i w piątki w godz. 15.30-16.00, telefonicznie - 728471669 oraz elektronicznie, e-mail: syntwro@dominikanie.pl.	mieszkańcy Wrocławia
13	Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Jadwigi,	psycholog, pedagog, doradca życia rodzinnego, terapeuta NEST	Wrocław, ul. Pilczycka 25	511 387 719	http://rodzinna.wroclaw.pl/	Poradnia czynna we wtorki, wybrane środy, czwartki i piątki. Rejestracja osobiście, telefonicznie (w pierwszej godzinie dyżuru) lub elektronicznie. W celu uzyskania porad prawnych rejestracja nie jest wymagana.	mieszkańcy Wrocławia
14	Poradnia Rodzinna Fundacji „Sancta Familia”,	psycholog, pedagog-terapeuta uzależnień, prawnik,	Wrocław, ul. Monte Cassino 64	71 348 29 01, 517 453 575	http://www.sanctafamilia.pl/poradnictwo/poradnia-rodzinna	Poradnia czynna od stycznia do czerwca i od września do grudnia ; rejestracja bezpośrednio u specjalistów lub telefonicznie (numer stacjonarny przez pierwsze 10 minut dyżuru, później telefon komórkowy).	mieszkańcy Wrocławia
15	Poradnia Rodzinna przy Fundacji Evangelium Vitae	psycholog, psychoterapeuta, doradca życia rodzinnego, doradca życia rodzinnego z językiem migowym, pedagog, terapeuta NEST. Poradnia prowadzi opiekę nad kobietami u których stwierdzono prawdopodobieństwo choroby u poczętego dziecka lub choroby dającej nikłe szanse na urodzenie żywego dziecka.	Wrocław, ul. Rydygiera 22-28	71 782 87 61 (wew. 25), 798 988 903	http://fev.wroclaw.pl/poradnia-rodzinna/	Poradnia czynna poniedziałki, wtorki, środy, piątki. Rejestracja bezpośrednio u specjalistów - telefonicznie pod podanymi numerami lub elektronicznie, ewentualnie osobiście przed lub po konsultacjach.	mieszkańcy Wrocławia
16	Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Franciszka z Asyżu	pedagog, psycholog-psychoterapeuta, doradca życia rodzinnego, prawnik	Wrocław, ul. Borowska 174	786 817 837	www.poradniafranciszek.wroclaw.pl	Poradnia czynna środa-piątek. rejestracja bezpośrednio u specjalistów (przez pierwsze 15 minut dyżuru) osobiście, telefonicznie lub elektronicznie.	mieszkańcy Wrocławia
17	Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Anny (Pracze Odrzańskie),	pedagog, psycholog, doradca życia rodzinnego	Wrocław, ul. Brodzka 160	503 41 38 51	www.familandia.pl	Poradnia czynna w poniedziałki i wtorki. Rejestracja telefonicznie lub elektronicznie.	mieszkańcy Wrocławia
18	Wrocławskie Stowarzyszenie Na Rzecz Dzieci i Młodzieży „BAJKA” Poradnia Rodzinna BAJKA	psycholog, psychoterapeuta, pedagog, psychoseksuolog, mediator, terapeuta par i rodzin	Wrocław, ul. Kwiska 5/7, gab. 220	507 138 061	www: poradniarodzinna.bajka.edu.pl	Poradnia czynna od poniedziałku do środy, wybrane czwartki i piątki. Zapisy telefoniczne bezpośrednio u specjalistów lub pod nr tel. 507-138-061.	mieszkańcy Wrocławia

Informacja o jednostkach prowadzących poradnictwo w 2019 r.

19	Stowarzyszenie Katolicki Ruch „Karan” Centrum Interwencji Krzyżowej „Karan”	psycholog, pedagog	Wrocław, , ul. gen. R.Traugutta 119/1	71 349 15 56	karan.wroc.pl	Centrum czynne codziennie, dyżury specjalistów środy i czwartki. Rejestracja osobista lub telefoniczna.	mieszkańcy Wrocławia
20	Towarzystwo Rozwoju Rodziny	psycholog, psychoterapeuta, lekarz psychiatra, lekarz seksuolog, doradca rodzinny, coach, grupy wsparcia, grupy edukacyjno-terapeutyczne dla osób, par i rodzin po stracie dziecka oraz dla osób transseksualnych, poradnictwo i wsparcie dla osób w sytuacji okolorozwodowej/separacyjnej	Wrocław, ul. Zelwerowicza 4 , ul. Podwale 74 ofic 23	71 349 39 11, 602 654 443	trr.info.pl	Punkt poradnictwa czynny codziennie. Telefon informacyjno-edukacyjny – wspierający – od poniedziałku do piątku w godz. 12.00–14.00.	mieszkańcy Wrocławia
21	Stowarzyszenie Psychoedukacji i Terapii „Evolutio”. Pora-Dnia dla rodzin	psycholog, pedagog, mediator, warsztaty dla par i rodziców	Wrocław, Dolnośląska Szkoła Wyższa ul. Wagonowa 9/07	691 487 812	evolutio.org.pl	Poradnia czynna poniedziałki, środy, piątki. Konieczna rejestracja telefoniczna wstępny kontakt oraz informacje pod numerem telefonu: 731 450 926	mieszkańcy Wrocławia
22	Poradnia Rodzinna Fundacji „Dajmy Szansę”,	psycholog, specjalista ds. uzależnień, prawnik	Wrocław, ul. Piłsudskiego 95 p. I, domofon 3 i 4	530 004 627	dajmyszanse.pl	Poradnia czynna we wtorek, czwartek i piątek. Rejestracja wtorek - piątek 15:00 - 18:00 tel. 793 845 539 Informacja Poniedziałek-piątek: 9:00 - 14:00 tel. 530 004 627	mieszkańcy Wrocławia
23	Poradnia Rodzinna Fundacji Na Rzecz Edukacji i Zdrowia „Daruma”	psycholog, pedagog, konsultacje rodzinne, grupa rozwojowo-edukacyjna dla rodziców	Wrocław, ul. Bednarska 19/8	783 305 138	daruma.pl, http://harmonia.wroclaw.pl/projekty/rodzina-w-harmonii-bezplatna-pomoc-psychologiczna-i-pedagogiczna	Poradnia czynna środa-piątek ; rejestracja telefoniczna (preferowany kontakt sms-em) lub bezpośrednio w Ośrodku w trakcie pełnego dyżuru.	mieszkańcy Wrocławia
24	Punkt Poradnictwa Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom I Ich Rodzinom w Szczególnie Trudnej Sytuacji Życiowej "Iskierka"	psycholog, pedagog, warsztaty umiejętności wychowawczych	Wrocław, pl. Św. Macieja 5a	71 322 41 14	www.iskierkawroc.pl	Poradnia czynna poniedziałki i wtorki. Rejestracja bezpośrednio u specjalistów lub pod numerem telefonu 530 451 623.	mieszkańcy Wrocławia
25	Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. NMP Bolesnej we Wrocławiu Strachocinie	psycholog, doradca życia rodzinnego, pedagog, pedagog specjalny, warsztaty dla par i rodziców	Wrocław, ul. Tatarakowa 1-3	790 214 050	www.strachocin.archidiecezja.wroc.pl	Poradnia czynna poniedziałki, środy, czwartki i piątki. Rejestracja telefoniczna od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 - 16.00	mieszkańcy Wrocławia
26	Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Andrzeja Apostoła	psycholog, psychoterapeuta, doradca życia rodzinnego, warsztaty dla par/małżeństw i rodziców	Wrocław, ul. Boguszowska 84A	660 913 432	http://stablowice.archidiecezja.wroc.pl/	Poradnia czynna poniedziałki, wtorki, czwartki. Rejestracja telefoniczna.	mieszkańcy Wrocławia
POMOC SPOŁECZNA							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, poradnictwo prawne z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów	Zespół Terenowej Pracy Socjalnej nr 1 ul. Braniborska 6/8 Wrocław	71 78 22 486	ztps1@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	mieszkańcy Wrocławia zgodnie z miejscem zamieszkania
			Zespół Terenowej Pracy Socjalnej nr 2 ul. Średzka 42 Wrocław	71 349 28 59	ztps2@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	mieszkańcy Wrocławia zgodnie z miejscem zamieszkania
			Zespół Terenowej Pracy Socjalnej nr 3 ul. Nowowiejska 102 Wrocław	71 78 23 569	ztps3@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	mieszkańcy Wrocławia zgodnie z miejscem zamieszkania

Informacja o jednostkach prowadzących poradnictwo w 2019 r.

			Zespół Terenowej Pracy Socjalnej nr 4 ul. Oficerska 9a Wrocław	71 78 22 450	ztps4@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	mieszkańcy Wrocławia zgodnie z miejscem zamieszkania
			Zespół Terenowej Pracy Socjalnej nr 5 ul. Kniażewicza 29 Wrocław	71 343 12 37	ztps5@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	mieszkańcy Wrocławia zgodnie z miejscem zamieszkania
			Zespół Terenowej Pracy Socjalnej nr 6 ul. Krzywoustego 296 Wrocław	71 77 25 991	ztps6@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	mieszkańcy Wrocławia zgodnie z miejscem zamieszkania
			Zespół Terenowej Pracy Socjalnej 7 pl. Św. Macieja 4 Wrocław	71 78 22 422	ztps7@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	mieszkańcy Wrocławia zgodnie z miejscem zamieszkania
			Zespół ds. Osób Bezdomnych i Uchodźców ul. Zachodnia 3 Wrocław	71 78 23 584	zobu@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	bezdomni przebywający we Wrocławiu oraz uchodźcy
			Dział Usług Opiekuńczych pl. Legionów 4-5 Wrocław	71 76 57 913	duoo@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	mieszkańcy Wrocławia - informacje dotyczące świadczenia usług opiekuńczych
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Nadodrzańskie Centrum Wsparcia - Ośrodek Interwencji Kryzysowej,	pomoc psychologiczna, wsparcie socjalne, schronienie, konsultacje interwencyjne (telefoniczne, przez internet, osobiście): placówka całodobowa	ul. Rydygiera 43-45, 50-248 Wrocław;	71 796 40 85	stop.przemocy@mops.wroclaw.pl; GG: 48973264; Skype: oik_wroclaw	całodobowo, 7 dni w tygodniu	osoby w sytuacji kryzysowej
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Centrum Pracy Socjalnej i Rodziny	poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	ul. Gliniana 55/1	71 78 22 437	centrum.psr@mops.wroclaw.pl	interwencyjnie od 7.30 do 15.00	mieszkańcy Wrocławia korzystający ze wsparcia MOPS
		poradnictwo pedagogiczne	ul. Hubska 30-32, IIIp. , p. 304	71 78 23 591	centrum.psr@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.00, po uprzednim umówieniu telefonicznym	mieszkańcy Wrocławia korzystający ze wsparcia MOPS
			ul. Hubska 30-32, IIIp. , p. 307	71 78 22 441	centrum.psr@mops.wroclaw.pl	wtorek, piątek od godz. 7.30 - 15.00, po uprzednim umówieniu telefonicznym	mieszkańcy Wrocławia korzystający ze wsparcia MOPS
4	Stowarzyszenie Akson Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie,	poradnictwo rodzinne, psychospołeczne, psychologiczne, pedagogiczne i psychoedukacyjne,	ul. Bora Komorowskiego 31, 51-210 Wrocław;	71 736 06 82 fax 71 736 06 99	aksonwroc@wp.pl	poniedziałek - piątek w godz. 9.00 - 21.00	osoby doznające przemocy, mieszkańcy SOW
5	Krakowski Instytut Psychoterapii	Pomoc i wsparcie osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą oraz placówkom opiekuńczo-wychowawczym typu rodzinnego we Wrocławiu. Oferta: terapia indywidualna, terapia rodzinna, terapia grupowa, warsztaty terapeutyczne, poradnictwo i konsultacja.	ul. Micińskiego 11/25; 51-152 Wrocław	882 011 382	wroclaw@kip.edu.pl	Biuro: poniedziałek-piątek godz: 7:30-16:00 Terapie: poniedziałek - 8.00-20.00 wtorek 9.00-20.00 środa 9.00-20.00 czwartek - 8.00-20.00 piątek 8.00-19.00	osoby skierowane z MOPS
6	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Zespół Terenowej Pracy Socjalnej Nr 3	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej - w ramach dyżuru informacyjnego pełnionego przez pracownika socjalnego	Centrum Aktywności Lokalnej Zacisze Zalesie Szczytniki, ul. Chopina 9A	606921370	https://pl.facebook.com> Miejsca>Zacisze-Zalesie-Szczytniki.Wroclaw	każdy piątek w miesiącu oraz 1 czwartek w miesiącu w godz. 14.00-15.30	mieszkańcy Wrocławia

Informacja o jednostkach prowadzących poradnictwo w 2019 r.

7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Zespół Terenowej Pracy Socjalnej Nr 4	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej - w ramach dyżuru informacyjnego pełnionego przez pracownika socjalnego w siedzibie Rady Osiedla	1. Wrocław, ul.Szkocka 99c (siedziba Rady Osiedla Muchobór Mały) 2. Wrocław, Nowodworska 51/3 (siedziba Rady Osiedla Nowy Dwór)	71 78 22 450	ztps4@mops.wroclaw.pl	07.01.2019, 04.02.2019, 04.03.2019, 01.04.2019, 06.05.2019, 03.06.2019, w godz. 14:00-15:30	Uwaga: w okresie przerwy wakacyjnej w lipcu i sierpniu 2019 pracownicy nie pełnią dyżurów. Harmonogram dyżurów na okres od września do grudnia 2019 zostanie ustalony w czerwcu 2019 po konsultacji z przedstawicielami RO.
8	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Terenowej Pracy Socjalnej Nr 5	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej - w ramach dyżuru informacyjnego pełnionego przez pracownika socjalnego	Wrocław, ul. Kniaziewiczza 29	713 352 385	ztps5@mops.wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
			ul. Koreańska 1	713 352 385	ztps5@mops.wroclaw.pl	drugi wtorek miesiąca w godz. 16.00-18.00	dyżur w Radzie Osiedla Brochów
			ul. Krynicka 80	713 352 385	ztps5@mops.wroclaw.pl	pierwsza środa miesiąca w godz. 16.00-18.00	dyżur w Radzie Osiedla Gaj
			ul. Henrykowska 2	713 352 385	ztps5@mops.wroclaw.pl	drugi wtorek miesiąca w godz. 15.00-16.00	dyżur w Radzie Osiedla Tarnogaj
			ul.Pawia 20B	713 352 385	ztps5@mops.wroclaw.pl	pierwsza środa miesiąca w godz. 18.00-19.00	dyżur w Radzie Osiedla Wojszyce
		ul.Pszczelarska 7	713 352 385	ztps5@mops.wroclaw.pl	trzecia środa miesiąca w godz. 16.00-17.00	dyżur w Radzie Osiedla Ołtaszyn	
9	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Terenowej Pracy Socjalnej Nr 6	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej - w ramach dyżuru informacyjnego pełnionego przez pracownika socjalnego	Punkt Informacyjny " Poradnia Socjalna" ul. Kasprowicza 26 51 - 131 Wrocław	71 77 25 991	ztps6@mops.wroclaw.pl	wtorek (co dwa tygodnie) w godzinach od 11.00 do 13.00	poradnictwo socjalne skierowane głównie dla osób korzystających z pomocy Kuchni Charytatywnej
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1	Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu	pomoc dla osób bezrobotny i poszukujących pracy	ul. Gliniana 20-22, 50-525 Wrocław	19524 - Zielona Linia - infolinia dla klientów PUP	e-mail: wrwr@pup-wroclaw.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30	osoby bezrobotne i poszukujące pracy
DLA OSÓB POKRYWIZDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1	Ośrodek Wsparcia Stowarzyszenia INTRO	pomoc dla osób doświadczających przemocy i znajdujących się w kryzysie.	Św. Macieja 4/5/6 (brama 5, pierwsze piętro, lewy korytarz) Wrocław	731450926 Konieczna rejestracja telefoniczna	email: pomoc@psychotekst.pl		osob w sytuacjach kryzysowych, doświadczających przemocy, zmagających się z doświadczeniami traumatycznymi.
INNE							
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	wolności i prawa człowieka i obywatela określone w Konstytucji oraz w innych aktach normatywnych	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676	https://www.rpo.gov.pl/	poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00	brak kryteriów
2	Rzecznik Praw Dziecka	prawa dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	(22) 583 66 00	https://brpd.gov.pl/	poniedziałek - piątek w godz. 08.15-16.15	brak kryteriów
3	BIURO PORAD OBYWATELSKICH	poradnictwo prawne i obywatelskie, edukacja prawna	ul. Karola Szajnochy 12, 50-076 Wrocław	71 344 84 39	http://zbpo.org.pl/o-bpo/spis-bpo/	poniedziałek , czwartek w godz. 10.00-18.00; wtorek, środa, piątek w godz. 10.00-16.00	mieszkańcy Wrocławia, osoby pracujące we Wrocławiu, osoby uczące się we Wrocławiu
4	FUNDACJA "DAJMY SZANSE"	poradnictwo prawne i obywatelskie, edukacja prawna oraz doradca podatkowy	ul. Piłsudskiego 95, Wrocław	71 346 88 20	www.dajmyszanse.pl	środa 16.00-18.00 porady, 18.00-19.00 dyżur telefoniczny i informacyjny (z wyłączeniem lipca i sierpnia)	mieszkańcy Wrocławia, osoby pracujące we Wrocławiu, osoby uczące się we Wrocławiu
5	STOWARZYSZENIE "UNICONSULT"	poradnictwo prawne i obywatelskie, edukacja prawna	ul. Koreańska 1A, Wrocław	605 995 681	http://poradnictwo.wroclaw.pl/organizacje/stowarzyszenie-uniconsult	wtorek w godz. 16.00-18.00 (z wyłączeniem lipca i sierpnia)	mieszkańcy Wrocławia, osoby pracujące we Wrocławiu, osoby uczące się we Wrocławiu
6	FUNDACJA CENTRUM PRAW KOBIET	poradnictwo prawne i obywatelskie, edukacja prawna	ul. Ruska 46b, Wrocław (wejście B pok. 312)	71 358 08 74	www.cpk.org.pl	poniedziałek - czwartek w godz. 10.00-17.00; piątek w godz. 10.00-15.00	mieszkańcy Wrocławia, osoby pracujące we Wrocławiu, osoby uczące się we Wrocławiu
7	FUNDACJA DOM POKOJU	mediacje i szerzenie idei mediacji (Pogotowie Mediacyjne)	ul. Władysława Łokietka 5/1, Wrocław	538 208 660	www.dompokoju.org	poniedziałek - piątek w godz. 9.00-17.00	mieszkańcy Wrocławia, osoby pracujące we Wrocławiu, osoby uczące się we Wrocławiu
8	FUNDACJA "SANCTA FAMILIA" WE WROCŁAWIU	poradnictwo prawne i obywatelskie, edukacja prawna	ul. Monte Cassino 64, Wrocław	517 453 575	www.safa.org.pl	środa w godz. 17.00-20.00 (z wyłączeniem lipca i sierpnia)	mieszkańcy Wrocławia, osoby pracujące we Wrocławiu, osoby uczące się we Wrocławiu